



find your space



Headset-Lösungen

für alle Geschäftsbereiche

 **Imtradex**
headsets.at

 **PLANTRONICS**
SOUND INNOVATION™



„Noch vor 10 Jahren waren Mobiltelefone, das Internet und tragbare PCs nur etwas für Technologiefreaks. Heute sind diese Geräte ein wichtiger Bestandteil der Geschäftskommunikation. Schnurlose Headsets werden zur ultimativen Schnittstelle für Sprach- und Multimedia-Kommunikation – so bleiben Sie mit Ihren Geschäftspartnern in Verbindung. Willkommen in der Zukunft!“

Philip Vanhoutte,
Managing Director,
Plantronics EMEA



Die Welt aus unserer Sicht

Kommunikation – über herkömmliche Telefone, Mobiltelefone oder Internet – steht im Mittelpunkt aller Geschäftsaktivitäten. Die konkurrenzbetonte Geschäftswelt fordert von uns, effizienter zu arbeiten, Informationen schneller auszutauschen und jederzeit erreichbar zu sein.

Headsets helfen Ihnen dabei. Sie bieten verschiedene Vorteile wie völlige Freiheit, Komfort und Flexibilität, und ermöglichen Ihnen Multitasking und freihändige Kommunikation. Egal wie und wo Sie arbeiten – Plantronics wird dabei in Zukunft eine wichtige Rolle spielen.

Vor 40 Jahren haben wir mit unseren Headsets neue Maßstäbe gesetzt, an denen alle anderen Headsets gemessen werden. Auch heute sind wir weiterhin der führende Anbieter der technisch innovativsten schnurgebundenen und schnurlosen Headset-Lösungen mit den neuesten Entwicklungen in den Bereichen Akustik, Ergonomie und Funktionalität.

Ein neues Zeitalter beginnt, in dem Headsets nicht nur als reines Zubehör für Geschäftsleute dienen, sondern zum Arbeitsalltag eines jeden Menschen gehören.

Warum Headsets?	4
Warum Plantronics?	6
Wie finde ich das passende Plantronics-Headset?	7
Callcenter	8-11
Büro	8-11
Unterwegs	8-11
Unsere Kunden sind uns wichtig	12
Nur bei Plantronics: TCO-zertifizierte Produkte	14
Kontakt und weitere Informationen	15

Laut einer von Plantronics europaweit durchgeführten Studie betrachten 7 von 10 Unternehmen Headsets als „Tool zur Steigerung der Produktivität“.

Möchten Sie Ihre Produktivität steigern?



Sie stehen im Mittelpunkt

Ihre Effizienz, Produktivität und Flexibilität

Eine Studie von HB Maynard & Co. hat ergeben, dass sich durch die Verwendung eines Headsets anstelle eines Telefonhörers die Produktivität um insgesamt bis zu 43 % steigern lässt.

Noch bis vor kurzem galt das Telefon als das wichtigste Kommunikationsinstrument. Inzwischen nutzen wir verschiedene Kommunikationsmittel: Festnetztelefon, Mobiltelefon und PC. In zunehmendem Maße wird auch die IP-Telefonie als kostengünstige Lösung für Büromitarbeiter angesehen. Ihre Mitarbeiter arbeiten also oft am PC und telefonieren gleichzeitig. Manchmal müssen sich Mitarbeiter auch von ihrem Arbeitsplatz entfernen, z.B. um Unterlagen zu holen. Mit einem Headset lassen sich solche Multitasking-Aufgaben weitaus leichter, bequemer und effizienter erledigen. Dank dieser Flexibilität eignen sich Headsets auch hervorragend für Unternehmen, die mit Hot-Desking arbeiten, da wichtige Anrufe unabhängig vom Standort des jeweiligen Mitarbeiters angenommen werden können.

Angesichts dieser Möglichkeiten des effizienteren Arbeitens und der Produktivitätssteigerung wird sich Ihre Investition in Headsets schnell amortisieren und rentieren.



In einer Studie der University of Surrey berichteten Headset-Nutzer im Vergleich zu Nutzern von Telefonhörern über 31 % weniger Nackenbeschwerden, bis zu 16 % weniger Rückenschmerzen und 27 % weniger Kopfschmerzen.



Die Gesundheit Ihrer Mitarbeiter

Wenn Sie selbst schon einmal versucht haben, den Telefonhörer zwischen Schulter und Ohr zu klemmen, um etwas aufschreiben oder mit der Tastatur in den PC eingeben zu können, dann wissen Sie genau, wie unbequem das ist.

Schlechte Körperhaltung, Nacken- und Rückenschmerzen sind die Folge. Aufgrund derartiger Beschwerden gehen jedes Jahr schätzungsweise 600 Millionen Arbeitstage (in ganz Europa) verloren.* Warum schützen Sie Ihre Mitarbeiter nicht, indem Sie Ihnen Headsets zur Verfügung stellen?

Klangqualität

Hervorragende Klangqualität ist entscheidend, um alle Vorzüge der Telekommunikation optimal nutzen zu können. Egal ob Sie über ein Festnetztelefon, ein Mobiltelefon oder über das Internet kommunizieren: Es ist immer wichtig, dass Sie klar und deutlich zu verstehen sind und umgekehrt Ihre Kunden Sie deutlich verstehen.

Aufgrund der neuen EU-Richtlinien zum Thema „Lärm am Arbeitsplatz“ sollten Sie wichtige Funktionen wie Lautstärkeregelung, Optimierung der Klangqualität und Reduzierung der Hintergrundgeräusche zum Wohle Ihrer Mitarbeiter unbedingt berücksichtigen. Mit Headsets und Verstärkern von Plantronics lassen sich Hintergrundgeräusche reduzieren und Lautstärke/ Akustik steuern.

Ihr individueller Stil

Natürlich hat jeder Mensch seinen eigenen Geschmack und Stil. Design und Komfort sind gleichermaßen wichtige Faktoren bei jeder Kaufentscheidung. Unser Headset-Sortiment bietet verschiedene Designs und Trageformen – hier findet jeder das passende Headset.

* Europäische Agentur für Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz

„Wir haben zahlreiche auf dem Markt angebotene Headsets für die Verwendung mit VoIP-Anwendungen bei Oracle getestet. Das Plantronics Voyager® 510 USB ist in den Bereichen Klangqualität, Benutzerfreundlichkeit, Design und Komfort eindeutig allen anderen Geräten überlegen.“

Mark Sunday, Senior Vice President und CIO, Oracle

Warum Headsets von Plantronics?



Im Zuge der fortschreitenden Kommunikationsrevolution benötigen Unternehmen und Organisationen vertrauenswürdige Partner und Anbieter für Hardware und Lösungen zur Unterstützung ihrer Geschäftstätigkeit.

Als weltweit führender Hersteller von Headsets und Partner von bedeutenden Unternehmen wie Cisco, Siemens, Avaya und Microsoft investieren wir jedes Jahr Millionen von Euro in die Forschung und Entwicklung von Sound-Lösungen, die den jetzigen und künftigen Anforderungen unserer Kunden gerecht werden.

Plantronics bietet langjährige Erfahrung, bewährte Klangqualität, ein vielseitiges Produktsortiment und einen hervorragenden Kundendienst.

Intelligenter arbeiten

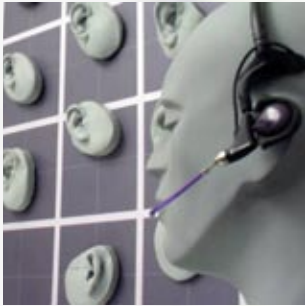
Moderne Technologien ermöglichen Ihnen und Ihren Mitarbeitern intelligentes, d. h. effizientes, produktives und flexibles Arbeiten. Kein anderer Hersteller macht sich mehr Gedanken über diese Kundenwünsche und -anforderungen als Plantronics.

Egal, ob es sich um revolutionär neue Technologien wie die Multipoint-Technologie zur Nutzung eines Headsets mit zwei Geräten, wie einem Bürotelefon und einem Mobiltelefon, oder um Produktfunktionen wie beispielsweise auswechselbare Sprechröhren für optimale Hygiene handelt – wir haben die passende Lösung für Sie.



„Für Gespräche mit unseren Kunden legen wir großen Wert auf innovative Technologien.“

Simon Grover, Dyson



Design unter Berücksichtigung wissenschaftlicher Erkenntnisse

Häufiges Telefonieren und langes Arbeiten am Computer ist nachweislich eine große Belastung für Geist und Körper. 50 % aller Büroangestellten klagen über Nackenschmerzen, 65 % leiden unter Kopfschmerzen.* Headsets von Plantronics sind das Ergebnis wissenschaftlicher Forschung und kreativer Arbeit und überzeugen durch ihr Design und ihre Ergonomie; nichts bleibt dem Zufall überlassen.

Sämtliche Aspekte unserer Headsets, d.h. das physische Verhältnis zwischen Headset und Kopf, Ohr und Mund, die Positionierung und leichte Bedienbarkeit von Tasten und Reglern sowie die Haptik der Materialien, werden akribisch genau erforscht.

Ausgezeichnete Klang- und Designqualität

Eine hervorragende Klangqualität ist unsere höchste Priorität. Wir besitzen zahlreiche Patente für unsere „Sound Innovation“, wie z.B. Noise Cancelling-Mikrofone, Hi-Fi-Sound, digitale Signalverarbeitung, Softwareanwendungen und Schutz vor akustischen Schockreaktionen. Unser Team von Produktdesignern ist das beste der Branche. Ihre fachliche Kompetenz garantiert die optimale Mischung aus Eleganz, Komfort und innovativem Design.

Unterstützung

Wir bieten unseren Kunden nicht nur die besten Geräte der Branche, sondern auch einen ausgezeichneten Kundendienst: Von der kostenlosen Service-Hotline über technische Unterstützung vor Ort bis hin zu erweiterten Garantieoptionen für Produkte.

* Schätzungen der EU

Wie finde ich das passende Headset?

Menschen arbeiten auf immer unterschiedlichere Weise und in immer unterschiedlicheren Umgebungen. Daher gibt es subtile und teils auch offensichtliche Unterschiede zwischen unseren Headsets, die Einzelpersonen und Unternehmen ermöglichen, so zu arbeiten wie sie es bevorzugen.

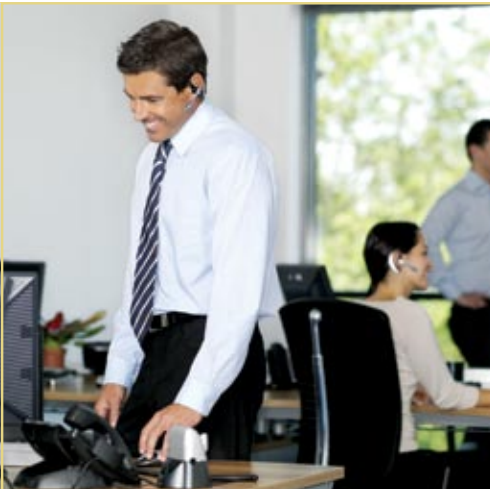
Egal, ob Sie das Headset den ganzen Tag, jeden Tag oder nur gelegentlich tragen oder ob Sie in einem lauten Callcenter oder einem Privatbüro arbeiten, bei Plantronics findet jeder die passende Headset-Lösung.

Callcenter



Ihre Mitarbeiter müssen wichtige Kundenanrufe bearbeiten und geschäftskritische Verkaufsabschlüsse tätigen. Sie sind dazu auf ihr Headset angewiesen – zum Zuhören, Sprechen und gleichzeitigen Arbeiten am PC. Demzufolge sind Klangqualität und Komfort ein absolutes Muss. Damit Ihre Mitarbeiter beste Leistungen bringen können, sollten sie mit den besten Kommunikationslösungen unterstützt werden, die auf dem Markt angeboten werden.

Büro



Um 10 Uhr haben Sie eine Telefonkonferenz, während der Sie auf mehrere Dateien auf Ihrem PC zugreifen müssen. Dabei werden Sie mit anderen an einem Dokument arbeiten und dieses Dokument per E-Mail hin und her senden. Später erwarten Sie einen wichtigen Anruf, möchten jedoch nicht an Ihren Arbeitsplatz gefesselt sein. Jeder Tag verläuft anders. Die Art, wie Sie kommunizieren, muss anpassungsfähig sein, damit Sie Ihre Arbeit auch immer erledigen können.

Unterwegs



Heutzutage ist Ihr Computer ein Mobiltelefon und Ihr Mobiltelefon ein Computer. Wenn Sie unterwegs sind – im Auto, am Flughafen oder bei einem Kunden -, bietet Ihnen Plantronics eine Headset-Lösung für all Ihre Kommunikationsgeräte. Aber auch im Büro ist Bewegungsfreiheit wichtig – Sie möchten ja nicht den ganzen Tag über an Ihren Arbeitsplatz gefesselt sein. Headsets ermöglichen den Menschen entsprechend ihren Vorlieben und Bedürfnissen zu arbeiten.

Unternehmen legen Wert auf:

- Qualitativ hochwertige Lösungen, die Zuverlässigkeit und Flexibilität bieten
- Schnelle Rentabilität aufgrund einer höheren Mitarbeiterproduktivität
- Ein vielfältiges Produktsortiment für verschiedene Anforderungen
- Überwachung der Lärmbelastung
- Kundendienst und erweiterte Garantieoptionen

Callcenter-Mitarbeiter benötigen:

- Klare, deutliche Sprachqualität
- Bequemen Tragekomfort
- Stabilität und Strapazierfähigkeit
- Flexible Tragevarianten und Funktionen
- Schutz vor Geräuschspitzen und akustischen Schockreaktionen

Büromitarbeiter benötigen:

- Hervorragende Klangqualität
- Kommunikationslösungen, die eine produktivere und effizientere Arbeitsweise ermöglichen
- Lösungen für die optimale Nutzung von Internet-Anwendungen wie Skype, Telefon-/Videokonferenzen, Messaging und Online-Zusammenarbeit
- Intuitive, effektive Funktionalität und absolute Zuverlässigkeit
- Design und Komfort

Mobile Mitarbeiter benötigen:

- Hervorragende Klangqualität
- Kommunikationslösungen, die auch unterwegs eine einfache und effiziente Arbeitsweise ermöglichen
- Lösungen für die optimale Nutzung des Mobiltelefons, Bürotelefons und von VoIP über das Laptop
- Intuitive, effektive Funktionalität und absolute Zuverlässigkeit
- Design und Komfort



Die richtige Plantronics-Lösung für Sie

Aus unserem umfangreichen Produktsortiment haben wir Headsets für verschiedene Anwendungsbereiche ausgewählt. Natürlich können andere Headsets aus unserer Produktpalette ebenso gut geeignet sein – entscheiden Sie selbst. Unabhängig von individuellen Vorlieben bezüglich Trageform oder Design werden unsere Headsets für bestimmte Arbeitsumgebungen entwickelt. Dabei werden verschiedene Aspekte, wie beispielsweise die Länge von Telefonaten oder die Geräuschkulisse im Hintergrund, berücksichtigt. Die meisten unserer Headsets können auch für die IP-Telefonie (VoIP) verwendet werden – die von uns besonders empfohlenen Lösungen haben wir für Sie hervorgehoben.

Anhand dieser Tabelle können Sie das optimale Headset für die Bedürfnisse Ihres Unternehmens und Ihrer Mitarbeiter auswählen.

EMPFOHLENE VoIP-LÖSUNG

Callcenter

Digital

Plantronics VistaPlus™ + SupraPlus® Digital

Schutz vor Geräuschspitzen und akustischen Schockreaktionen bei höchster Klangqualität. Garantiert die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen zum Lärm am Arbeitsplatz.



Plantronics Supra®

Schnurgebundenen Headset mit bequemem Tragekomfort und ausgezeichneter Klangqualität für alle, die die meiste Zeit ihres Arbeitstages am Telefon verbringen.**



Schnurgebunden

Plantronics SupraPlus

Schnurgebundenen Headset in elegantem Design für noch mehr Tragekomfort. Klarer, natürlicherer Klang dank Breitband-Frequenzspektrum.* In Verbindung mit dem USB-Headset-Adapter D55/60 VoIP-fähig.**



Büro

Schnurgebunden

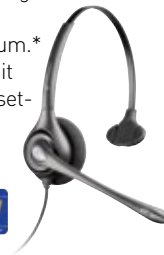
Plantronics DuoSet®

Schnurgebundenen Headset mit verstellbarem Kopfbügel, ideal sowohl für Callcenter-Agenten als auch Büromitarbeiter.**



Plantronics SupraPlus

Schnurgebundenen Headset in elegantem Design für noch mehr Tragekomfort. Klarer, natürlicherer Klang dank Breitband-Frequenzspektrum.* In Verbindung mit dem USB-Headset-Adapter D55/60 VoIP-fähig.**



Plantronics CS60 USB

Schnurloses PC-Headset, ideal geeignet für IP-Telefonie. Mit Noise Cancelling-Mikrofon für optimale Klangqualität.



Unterwegs

Im Auto

Plantronics Discovery™ 665

Die Audio IQ®-Technologie, exklusiv bei Plantronics, passt die Sprech- und Klanglautstärke automatisch den Hintergrundgeräuschen an – ideal z.B. für die Nutzung im Auto.



Mobil- & Bürotelefon

Plantronics Voyager™ 510 System

Ein einziges Headset für Mobil- und Bürotelefon. Anrufannahme über beide Geräte.



Mobiltelefon & PC

Plantronics Voyager 510 USB

Ein einziges Headset für Mobiltelefon- und VoIP-Gespräche.





Wireless

Plantronics Encore®

Schnurgebundenes Headset mit integriertem Klangkontrollsystem ermöglicht die individuelle Einstellung der Sprachqualität.**



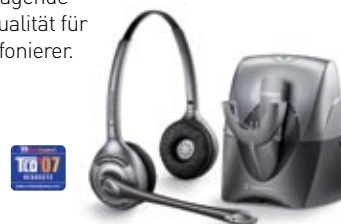
Plantronics CS60™

Elegantes, schnurloses Headset mit verschiedenen Tragevarianten, hoher Reichweite und hervorragender Klangqualität.



Plantronics SupraPlus Wireless

Schnurlose Bewegungsfreiheit, bequemer Tragekomfort und hervorragende Klangqualität für Vieltelefonierer.



Schnurlos

Plantronics CS60

Kostengünstiges, schnurloses Headset mit verschiedenen Tragevarianten, großer Reichweite und hervorragender Klangqualität.



Plantronics CS70N™

Ein dezentes und elegantes Headset mit hoher Reichweite und hervorragender Klangqualität. Mit Noise Cancelling-Mikrofon zur Reduzierung der Hintergrundgeräuschen für optimale Gesprächsqualität.



Plantronics SupraPlus Wireless

Schnurlose Bewegungsfreiheit, bequemer Tragekomfort und hervorragende Klangqualität für Vieltelefonierer.



Arbeiten von zuhause

Home Office

Plantronics T10™

Headset-Komplettlösung inkl. analogem Telefon und schnurgebundenem Headset. Ideal geeignet für den Einsatz in kleinen Büros oder im Home Office.



DECT-Telefon

Plantronics C65™

Elegantes, schnurloses Headset für die Nutzung mit den gängigsten schnurlosen DECT-Telefonen bzw. DECT-Zellsystemen.



* Weitere Informationen über diese VoIP-Lösung finden Sie auf www.plantronics.de

** Anschlusskabel separat erhältlich

„Für die AA sind qualitativ hochwertige Produkte, Klangqualität und Gesprächsverständlichkeit sehr wichtig. Außerdem unterstützen uns Plantronics-Headsets dabei, die rechtlichen Bestimmungen für Gesundheitsschutz und Sicherheit einzuhalten.“

Mike Goodall

AA Voice Infrastructure,
The Automobile Association

Unsere Kunden sind uns wichtig

Dank unserer mehr als 40-jährigen Erfahrung auf dem Headset-Markt kennt Plantronics die Bedürfnisse der modernen Büroumgebung und von Callcentern besser als jeder andere Anbieter.

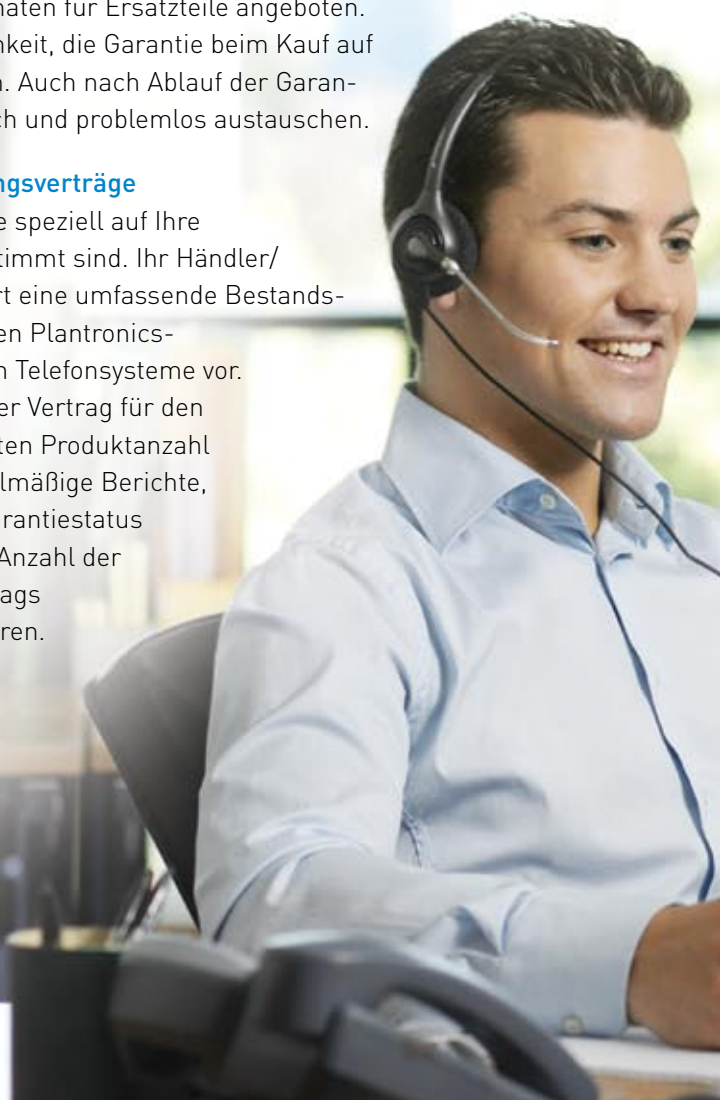
Wir unterstützen Sie telefonisch und online – schnell und unkompliziert. Unsere technische Abteilung bietet eine Vielzahl von Serviceleistungen, damit Sie gesetzliche Vorschriften zur Gesundheit, Sicherheit und Verringerung der Lärmbelastung am Arbeitsplatz einhalten können.

Garantieleistungen

Alle unsere Produkte werden standardmäßig mit einer Garantie von 2 Jahren, inkl. schneller Lieferung von Ersatzteilen, und einer Mindestgarantie von 6 Monaten für Ersatzteile angeboten. Sie haben außerdem die Möglichkeit, die Garantie beim Kauf auf insgesamt drei Jahre verlängern. Auch nach Ablauf der Garantiezeit lassen sich Produkte rasch und problemlos austauschen.

Individuell abgestimmte Wartungsverträge

Wir bieten Wartungsverträge, die speziell auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmt sind. Ihr Händler/Lieferant nimmt zunächst vor Ort eine umfassende Bestandsaufnahme der bereits installierten Plantronics-Produkte sowie der vorhandenen Telefonsysteme vor. Dann wird ein maßgeschneiderter Vertrag für den Austausch der jeweils vereinbarten Produktanzahl ausgearbeitet. Sie erhalten regelmäßige Berichte, die Sie tagesaktuell über den Garantiestatus sämtlicher Geräte und über die Anzahl der im Rahmen Ihres Wartungsvertrags ausgetauschten Geräte informieren.



Gesundheitsschutz für Ihre Mitarbeiter

Lärmbelastungstests

Die „Lärmbelastungstests“ von Plantronics wurden speziell entwickelt, um sicherzustellen, dass Callcenter, die Produkte von Plantronics einsetzen, die Bestimmungen zum Lärm am Arbeitsplatz und sonstige gesetzliche Vorschriften für den Gesundheitsschutz und die Sicherheit einhalten.

Lärm am Arbeitsplatz

Seit der Einführung der EU-Richtlinie (2003/10/EG) zum Schutz von Arbeitnehmern vor Lärmbelastung am Arbeitsplatz kommt der Überwachung von Hintergrundgeräuschen am Arbeitsplatz eine noch größere Bedeutung zu. Plantronics bietet einen Risikoanalyse-Service vor Ort zur Messung der Lärmbelastung sowie Lösungen zur automatischen Steuerung der Lärmbelastung über das Headset an. Die optimale digitale Lösung ist der VistaPlus-Verstärker mit SoundGuard® Digital™- und Call Clarity Digital™-Technologie.

Geräuschspitzen und akustische Schockreaktionen

Geräuschspitzen treten bei einem Geräuschpegel von über 118 Dezibel auf. Akustische Schockreaktionen werden durch plötzliche, laute Geräusche wie beispielsweise bei einer Faxübertragung über eine Telefonleitung verursacht.

Plantronics bietet effiziente Lösungen für den Schutz Ihrer Mitarbeiter vor Geräuschspitzen und akustischen Schockreaktionen, eine immer wichtigere Anforderung, insbesondere für die Mitarbeiter von Callcentern und Help-Desks.

Tests zu DECT-Abdeckung und -Sicherheit

Immer mehr Callcenter und große Büros arbeiten mit (digitalen, schnurlosen) DECT-Telefonsystemen. Wie bei jeder anderen Funkfrequenztechnologie wirken sich Umweltfaktoren auf die Signalqualität aus. Plantronics kann Tests durchführen und Ihnen Empfehlungen in Bezug auf der Reichweite und Zuverlässigkeit Ihres DECT-Systems geben.

„Wir verlassen uns voll und ganz auf die Qualität und Funktionalität unserer Plantronics-Headsets. Darüber hinaus ist Hygiene ein ganz entscheidender Faktor für unsere Mitarbeiter. Daher sind die austauschbaren Sprachröhrchen, die sich mühelos auswechseln oder reinigen lassen, ideal für uns. Derzeit arbeiten wir mit Plantronics am Einsatz von VoIP-Anwendungen.“

Shona Anderson

Senior Voice and Network Consultant – Service Support,
Norwich Union General Insurance, UK

Nur bei Plantronics: Produkte mit TCO-Zertifizierung



„Seit jeher arbeiten wir daran, dass unsere Produkte den neuesten Standards entsprechen, da sie mit den Produkten vieler anderer Hersteller zusammenarbeiten müssen. Die TCO-Zertifizierung untermauert den Anspruch von Plantronics, hochwertige Headsets für Unternehmen und Privatleute zu entwickeln, die höchste Audioqualität bieten“

Philip Vanhoutte,
Managing Director,
Plantronics EMEA

Als weltweit erster Hersteller erhielt Plantronics auf der CeBIT 2007 das TCO-Gütesiegel für Headsets. Die folgenden Produkte wurden bisher anhand der harten TCO-Kriterien getestet und bekamen das TCO-Gütesiegel verliehen: die schnurlosen DECT-Headset-Systeme CS60, CS70N und SupraPlus Wireless, das schnurgebundene SupraPlus, die Bluetooth-Headsets Discovery 665, Discovery 655, Voyager 510 USB, Voyager 510 und Explorer 340. Alle anderen Plantronics-Produkte werden ebenfalls den TCO '07-Prüfprozess durchlaufen.

TCO – weltweit anerkannter Standard

Das TCO-Gütesiegel ist ein weltweit anerkannter Standard in der IT-Industrie, der seit neuestem auch für Headsets verliehen wird (TCO '07). Der schwedische Gewerkschaftsdachverband für Angestellte (Tjänstemännens Centralorganisation – TCO) zeichnet damit besonders ergonomische Produkte aus, die die Gesundheit der Mitarbeiter schützen. Zumeist handelt es sich dabei um Geräte, die im Büro-bereich genutzt werden.

Anspruchsvolle Testkriterien

Alle Headsets, die das TCO'07 Gütesiegel für Headsets erhalten, müssen bestimmte Kriterien in den Bereichen Ergonomie, Umweltschutz und Energie erfüllen. Hierzu gehören u.a. integrierter Schutz vor akustischem Schock, Lautstärkenregulierung, Austauschbarkeit von Teilen für bessere Hygiene, die Recyclingfähigkeit der Produkte und die Minimierung umweltschädlicher Stoffe. Bei schnurlosen Headsets spielen außerdem die Strahlungswerte eine entscheidende Rolle: So darf der SAR-Wert bei einem schnurlosen Headset nicht über 0,04 W/kg liegen.





Kontakt und weitere Informationen

www.plantronics.de

Auf unserer Website finden Sie Informationen über alle Plantronics-Produkte, den Kundendienst, eine Wissensdatenbank und häufig gestellte Fragen.

Der Headset-Finder hilft Ihnen dabei, das für Sie passende Headset zu finden und informiert darüber, welches Telefon(system) mit welchem Headset kompatibel ist.

Callcenter Forum:

Das Callcenter Forum Deutschland e.V. (CCF) ist mit 350 Mitgliedern die größte Plattform der Call Center Branche in Deutschland. Zu den Mitgliedern des CCF zählen deutschlandweit führende Unternehmen aus den Bereichen

Handel, Banken und Versicherungen, sowie aus dem Industrie- und Dienstleistungssektor. Das CCF hält für seine Mitglieder ein vielfältiges Angebot bereit: Unterstützung bei der Lösung von Problemen, kompetenten Rat durch eine unabhängige Instanz. Entscheidend sind der Netzwerkgedanke und der Wissenstransfer.

www.call-center-forum.de

Projekt Office 21

Wie das Büro der Zukunft konkret aussehen kann und wie dort gearbeitet wird, welche Informations- und Kommunikationsprozesse stattfinden, diesen Fragestellungen gehen die Forscher am Stuttgarter Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation nach. Dazu wurde am Fraunhofer IAO zusammen mit renommierten Partnern aus Industrie und Dienstleistung unterschiedlichster Branchen – darunter auch Plantronics – eine Innovationsoffensive initiiert: OFFICE 21.

www.office21.de

Gesetze zur Lärmbelastung am Arbeitsplatz

www.europa.eu oder suchen Sie nach: EU-Richtlinie 2003/10/EG



Imtradex

headsets.at

Imtradex Hör-Sprechsysteme GesmbH
Industriestraße 60a/122, A-1220 Wien
Tel.: +43 1 2044294-0, Fax: DW18
email: headsets@imtradex.at
www.headsets.at

find your space



www.plantronics.com

Plantronics Ltd
Wootton Bassett, UK
0800 410014
+44 (0)1793 842200

Plantronics Ireland
Citywest Business Campus
Dublin 24
Office: +353 (0)1 4693725
Service ROI: 1800 551 896
UK: 0800 410014

Plantronics GmbH
Hürth, Deutschland
Deutschland: 0800 9323 400
Österreich: 0800 242 500
Schweiz: 0800 932 340

Plantronics B.V.
Hoofddorp, Nederland
(0)800 PLANTRONICS
0800 7526876 (NL)
00800 75268766 (BE/LUX)

Plantronics Sarl
Noisy-le-Grand, France

N° Indigo 0 825 0 825 99
0,150 € TTC / MN

+33 (0)1 41 67 41 41

Nordic Region
Finland: 0800 117095
Sverige: 02002 14681
Danmark: 8088 4610
Norge: 800 1336

Plantronics Middle East,
Eastern Europe and Africa
+44 (0)1793 842443

Plantronics Iberia, S.L.
Madrid, España
902 41 51 91
Portugal
800 84 45 17

Plantronics Acoustics
Italia Srl, Milano, Italia
Numero Verde: 800 950934